

PDFチケット・電子クーポンについてのご案内

PDFチケット・電子クーポンとは

クーポンの受け渡しは「PDFチケット・電子クーポン」と表記されているスキー場は、以下の方法にてサービスの提供を行います。サービスの提供を受けるには、電子クーポンを受け取るスマートフォンもしくはタブレット端末が必要です。(旅行ご参加のどなたの端末でもOKです。)原則、旅行開始日の前日から起算して3日前営業終了後(19:00以降)にご登録いただいたメールアドレスにPDFチケット及び電子クーポンのご案内をお送りいたします。事前に送られるPDFチケット内に記載された引換用URLを開く、又は当日現地引換先にてQRコードを読み取ることでクーポンが表示され利用することが可能です。

電子クーポンについて

※下記電子クーポンご利用手順と合わせてご覧ください。

①電子クーポンのご案内がご登録メールアドレスに送信

原則、旅行開始日の前日から起算して3日前営業終了後(19:00以降)に送信。

※メール送信後の変更の際は、毎日新しいデータをお送りいたします。

※代理店様のメールアドレスを登録された場合、代理店様は必ずご旅行出発日までにお客様へ転送をお願いします。お客様は受取と内容のご確認をお願いします。

②現地クーポン引換先での手順

クーポンの種類は引き換え先にてご提示するだけのPDFチケットと、事前に送られるPDFチケット内に記載された引換用URLを開く、もしくは当日現地引換先にてQRコードを読み取ることで画面に表示される電子クーポンの2種類がございます。

(A) PDFチケット…提示するだけで利用できるクーポン

事前申し込み不要の割引券やサービス券は、上記の①で届いたメールに添付されているPDFをご提示いただくことで利用できます。

[例：レンタル(一部スキー場を除く)・チェックイン前/チェックアウト後の入浴など]

(B) 電子クーポン…事前に送られた引換用URLを開く、又は当日現地にてQRコード読み取るクーポン

リフト券等の上記の(A)以外のクーポンは、事前に送られるPDFチケット内に記載された引換用URLを開く、もしくは当日現地引換先にてQRコードを読み取ることでお客様のお申込み内容を確認、選択のうえ係員に提示することで利用できます。

※お申込み内容の画面の保持時間は12時間です。※下記利用手順をご参照ください。

電子クーポンご利用手順

事前に送られるPDFチケット内に記載された引換用URLを開く、又は当日現地引換先にてQRコードを読み取る

(画面4) 利用人数を入力

※1人ずつ時間差で発券することが可能です。

(画面1) 旅行会社を選ぶ「トラベルイン・旅つくす」を選択

(画面5) 確認画面

(画面2) 照会番号を入力(ハイフンなし)

[例：5G-123456→5G123456]

※お客様へ送信される3日前のメールに記載されています。

(画面6) 表示された画面をスタッフに提示。

※(注意)スタッフに画面を提示する前に「今すぐ利用する」ボタンをスワイプしないでください。
※パスワードの入力が必要な施設もございます。
パスワードの入力は現地係員が対応します。

(画面3) 内容を確認。2アイテム以上ある場合は選択してください。
※電子クーポンの対応が1アイテムしかない場合は、この画面は表示されません。

(画面7) サービスの提供後

※画面上に☺マークが表示されます。

QRコードを読み取る又は事前に送られた引換用URLを開く



※1 スタッフへの提示前に「今すぐ利用する」ボタンをスワイプしないでください。使用済となり、再発行ができません。

ご注意

- 引換先へは(画面6)を表示させた上で、提示をしてください。
- 画面が消えてしまったら、QRコードもしくはURLを再度読み取りをすることで同じ作業が行えます。
- 当日減員が生じた場合は、減員の手続きをお取りください。(必ず減員後の人数で電子クーポンをご利用ください。)
- また、減員の場合は必ず当社予約センターもしくは当社緊急連絡先にご連絡ください。(ご連絡がない場合はご返金できません。)